

## ДОГОВІР про надання електронних комунікаційних послуг

м. Кропивницький

Товариство з обмеженою „ІСП ШТОРМ”, включене до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг, в особі директора Макаренка Костянтина Анатолійовича, який діє на підставі Статуту, в подальшому «Постачальник», та фізична особа - не суб'єкт підприємницької діяльності, надалі «Абонент», з іншої Сторони, надалі Сторони, уклали цей публічний Договір про надання послуг доступу до мережі Інтернет.

Цей договір є Публічним договором в розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України і має відповідну юридичну силу. Цей Договір регулює відносини з приводу надання Постачальником Абонентам Послуг та Додаткових послуг Терміни, що використовуються в цьому Публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, мають значення, наведені нижче. Інші терміни, що не визначені в цьому Публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, мають значення, передбачені в чинному законодавстві України.

У цьому Публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг терміни вживаються у такому значенні:

Постачальник - товариство з обмеженою „ІСП ШТОРМ”.

Абонент - фізична особа, що уклала з Постачальником Договір.

Договір - цей публічний договір про надання послуг доступу до мережі Інтернет, який укладається між Абонентом та Постачальником шляхом прийняття Абонентом пропозиції Постачальника укласти Договір шляхом виконання дій, передбачених умовами цього Договору.

Послуга - телекомунікаційна послуга з доступу до мережі Інтернет, яка надається Постачальником Абонентам у відповідності до умов діючих Тарифних планів.

Додаткові послуги - послуги Постачальника, які не входять у відповідний обраний Абонентом Тарифний план та замовляються Абонентом окремо.

Первинний платіж - платіж за організацію підключення до мережі Постачальника для надання Абоненту замовлених ним Послуг, який має сплачуватися Абонентом після укладення Договору при замовленні Абонентом відповідного набору телекомунікаційних послуг. Розмір, порядок та строки оплати Первинного платежу визначається у Тарифних планах Постачальника.

Особистий кабінет - веб-сторінка на Сайті Постачальника, що містить статистичну інформацію про обсяг отриманих Абонентом Послуг, поточний стан Особового рахунку Абонента та іншу інформацію. Крім того, на цій сторінці здійснюється замовлення Абонентом конкретних Послуг та вибір Абонентом Тарифного плану на Послуги, що замовляються, зміна Тарифного плану, а також розміщуються спеціальні повідомлення Постачальника для Абонента.

Тарифний план - сукупність цінових умов та тарифів, що встановлюють обсяг та вартість Послуг, правила їх застосування, способи розрахунків, особливості тарифікації, та інша інформація, які затверджуються Постачальником самостійно.

Сторона - Постачальник або Абонент в залежності від контексту.

Сторони - Постачальник та Абонент.

Приміщення Абонента - приватний житловий будинок, квартира, приміщення, присадибна ділянка, які належать Абоненту на праві власності або використовується Абонентом на іншій правовій підставі.

Активація Послуг - виконання Постачальником дій, що надають Абоненту доступ до належним чином замовлених ним Послуг.

Особовий рахунок - рахунок в автоматизованій системі розрахунків Постачальника, на якому фіксуються платежі Абонента та суми грошових коштів, списані з платежів Абонента в якості оплати за Послуги. Особовий рахунок має унікальний номер.

Баланс особового рахунку - різниця між двома сумами грошових коштів в певний момент часу, в який визначається баланс Особового рахунку. Перша сума складається з грошових коштів, внесених на Особовий рахунок до моменту часу, в який визначається баланс особового рахунку; інша сума - складається із грошових коштів, списаних з Особового рахунку до моменту часу, в який визначається баланс Особового рахунку.

Щомісячний платіж - передбачена Тарифним планом абонентська (абонентна) плата та/або інший фіксований щомісячний платіж за Послуги та/або Додаткові послуги, що надаються Постачальником протягом розрахункового періоду.

Розрахунковий період - період надання Послуг, що дорівнює одному календарному місяцю, на початку якого здійснюється списання грошових коштів з Особового рахунку Абонента в розмірі передбачених обраним(и) Абонентом Тарифним(и) планом(нами) за всі замовлені та активовані Послуги, що мають надаватись протягом такого календарного місяця. Розрахунковий період починається з моменту активації обраного тарифного плану.

## **1. Предмет договору**

1.1. Предметом даного Договору є надання Постачальником електронних комунікаційних послуг доступу до мережі Інтернет (надалі Послуга).

1.2. Послуга надається Абоненту цілодобово 365 (366) днів на рік, відповідно до встановлених показників якості, стандартів та інших нормативних документів, умов цього Договору.

1.3. Послуга надається за умови наявності технічної можливості підключення Абонента до мережі Постачальника.

## **2. Порядок надання та припинення надання послуги.**

2.1. Послуги надаються шляхом підключення кінцевого обладнання Абонента до телекомунікаційної послуги Постачальника.

2.2. Надання послуг Абоненту починається з моменту підключення кінцевого обладнання до послуги Постачальника на підставі замовлення. Кінцеве обладнання має бути сертифікованим та не мати пошкоджень. Підключення та налаштування обладнання повинно здійснюватися виключно фахівцями Постачальника.

2.3. Абоненту надається унікальне вхідне ім'я (логін) та пароль, за яким ідентифікується, активізується Послуга та ведеться облік обсягу наданої йому Послуги.

2.4. Послуги надаються в обсязі і за ціною обраного Абонентом Тарифного плану. Тарифний план діє календарний місяць з дня активації Тарифного плану, після чого дія Тарифного плану автоматично припиняється. Для подальшого користування Абонент повинен оплатити вартість обраного Тарифного плану. Зміна Тарифного плану дозволяється лише після закінчення дії активного Тарифного плану. За погодженням з Постачальником Абоненту можуть надаватись послуги на умовах індивідуальних Тарифних планів.

### **3. Припинення/призупинення надання Послуг Постачальником**

3.1. Постачальник має право припинити/призупинити надання Абоненту Послуги на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором.

3.2. Постачальник має право призупинити надання Абоненту Послуг у наступних випадках:

3.2.1. при повному вичерпанні коштів на Особовому рахунку Абонента;

3.2.2. при не поповненні Абонентом свого Особового рахунку на суму та у строки, що вказані у Тарифних планах;

3.2.3. у випадку недостатності на Особовому рахунку Абонента коштів, необхідних для активації обраного Тарифного плану;

3.2.4. у випадку проведення Постачальником Планових робіт;

3.2.5. у випадку передачі Абонентом прав та обов'язків за Договором третій особі без отримання попередньої письмової згоди Постачальника;

3.2.6. у випадку експлуатації Абонентом технічно несправних пристроїв, обладнання та/або обладнання, пристроїв, які не мають виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження їх відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, якщо після направлення Постачальником відповідного попередження Абоненту, Абонент не забезпечив у встановлений у попередженні строк заміну такого обладнання/пристроїв;

3.2.7. у випадку порушення Абонентом одного або декількох своїх зобов'язань за п. 4.4. та п. 4.5. цього Договору;

3.2.8. в інших випадках, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

3.3. Постачальник припиняє надання Абоненту Послуг:

3.3.1. у випадку відмови Абонента від отримання Послуг, здійсненої в порядку та з дотриманням вимог, що містяться в цьому Договорі;

3.3.2. в інших випадках, передбачених Договором та/або чинним законодавством України.

3.4. Повторне підключення Абонента до Послуг, надання яких було призупинено/припинено, здійснюється у відповідності до умов Тарифних планів.

3.5. У випадку, якщо надання Послуг було призупинено з підстав, вказаних у п. 3.2.1. - 3.2.3 цього Договору, відновлення надання Послуг відбувається Постачальником після відповідного поповнення Абонентом свого Особового рахунку.

3.6. Призупинення або Припинення Постачальником надання Послуг не звільняє Абонента від обов'язку погасити заборгованість за Договором (за її наявності).

#### **4. Права та обов'язки сторін.**

4.1. Постачальник має право:

4.1.1. Вносити зміни до Договору шляхом публікації змін на Сайті Постачальника.

4.1.2. В односторонньому порядку встановлювати нові Тарифні плани, плату за Додаткові послуги, скасовувати або змінювати Тарифні плани чи плату за Додаткові послуги, а також переглядати вартість Послуг у існуючих Тарифних планах.

4.1.3. Припиняти надання Послуги у випадках і порядку встановленому законодавством і цим Договором;

4.1.4. Залучати третіх осіб до виконання юридичних та інших дій, пов'язаних із наданням Абоненту Послуг та отриманням платежів за Договором без погодження таких дій з Абонентом.

4.1.5. У безспірному (безакцентному) порядку списувати та переміщати помилково зараховані на Особовий рахунок Абонента грошові кошти.

4.1.6. Здійснювати запис телефонних розмов між Постачальником та Абонентом при зверненнях Абонента до Постачальника з метою виконання Договору, пред'явлення претензій, а також отримання довідкової інформації про Послуги, та на власний розсуд використовувати такі записи.

4.1.7. Змінювати мережеві ідентифікатори та ідентифікатори доступу Абонента з технічних причин та з причин підвищення рівня безпеки.

4.1.8. Без згоди Абонента змінювати параметри маршрутизації.

4.1.9. Встановлювати умовами Тарифних планів та/або акцій, що проводимуться Постачальником, обмеження по кількості підключень Послуг за однією адресою, додаткові умови підключення та користування Послугами тощо.

4.1.10. Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг, своєчасності і повноти платежів за їх споживання. Вищезазначений облік здійснюється автоматизованою системою обліку спожитих послуг (білінгом). Абонент погоджується, що до такої автоматизованої системи обліку спожитих послуг буде включено відомості про Абонента, які буде надано ним Постачальнику при укладенні та виконанні Договору.

4.1.11. Відмовити в підключенні та/або відключити підключене до послуги кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством та цим Договором;

4.1.12. Передати виконання своїх обов'язків за цим Договором третій особі у порядку, встановленому законом;

4.1.13. Здійснювати повідомлення Абонентів про зміну або скасування існуючого Тарифного плану шляхом розміщення відповідного повідомлення на Сайті Постачальника або у інших засобах масової інформації не пізніше, ніж за сім календарних днів до вступу вищевказаних змін у дію. При цьому зміна або скасування існуючого Тарифного плану не потребує згоди Абонента.

4.1.14. Повернути надане у користування Абоненту телекомунікаційне обладнання та/або демонтувати абонентське відгалуження.

4.1.15. Інші права відповідно до законодавства.

4.2. Постачальник зобов'язується:

4.2.1. Надавати Послуги за встановленими показниками якості відповідно до стандартів та інших нормативних документів та умов цього Договору;

4.2.2. Вести облік обсягу та вартості наданої Послуги і забезпечити його достовірність;

4.2.3. Забезпечити правильність застосування тарифів та своєчасне інформування Абонента про зміну вартості Послуги відповідно до п. 8.4. цього Договору;

4.2.4. Надавати Послугу у строки, передбачені цим Договором та законодавством, направляти своїх працівників за викликом Абонента для усунення пошкоджень та виконання інших робіт;

4.2.5. Відновити надання Послуг у разі збою у роботі обладнання Постачальника протягом строку, передбаченого Тарифним планом, або повідомити Абонента про інший строк у разі, якщо відновлювальні роботи неможливо провести протягом цього строку.

4.2.6. Надавати Абоненту цілодобову безкоштовну допомогу стосовно отримання ним Послуги, зміни вартості Послуги; інформацію стосовно перерви у роботі під час проведення планових ремонтних, профілактичних чи інших робіт; аварії на телекомунікаційних мережах постачальників та орієнтовні строки відновлення надання Послуги; припинення надання Послуги відповідно до законодавства; вимоги щодо підключення та використання кінцевого обладнання; іншу інформацію відповідно до законодавства та умов договору за телефонами (099)230-10-30, (096)230-10-30.

4.2.7. Інші обов'язки відповідно до законодавства.

4.3. Абонент має право.

4.3.1. Обирати вид, кількість, обсяг Послуг відповідно до встановлених Постачальником Тарифних планів;

4.3.2. Своєчасно отримувати замовлені телекомунікаційні Послуги встановленої якості;

4.3.3. Отримувати від Постачальника відомості про отримані телекомунікаційні Послуги у порядку, встановленому законодавством;

4.3.4. Змінювати Тарифний план в порядку, передбаченому п. 2.4. цього Договору;

4.3.5. Достроково розірвати Договір в односторонньому порядку за умови письмового попередження Постачальника за 30 календарних днів до дня розірвання;

4.3.6. Достроково розірвати Договір в порядку, передбаченому п 8.6. цього Договору.

4.3.7. Інші права, що не суперечать законодавству.

4.4. Абоненту забороняється:

4.4.1. Використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб, фальсифікувати мережеві ідентифікатори, використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори.

4.4.2. Замовляти та пропонувати розсилання спаму, розсилати спам.

4.4.3. Вчиняти та сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших абонентів, наданню телекомунікаційних послуг або нормальному функціонуванню обладнання Постачальника.

4.4.4. Брати участь у будь-яких діях, що можуть бути причиною припинення та/або порушення функціонування будь-якого елемента мережі Інтернет.

4.4.5. Порушувати правила використання, встановлені власником окремого елемента Інтернет.

4.4.6. Встановлювати обладнання та використовувати Послуги в цілях, відмінних від особистих, домашніх та в інших цілях, пов'язаних із здійсненням Абонентом підприємницької діяльності.

4.4.7. Здійснювати несанкціонований доступу до Послуг.

4.4.8. Відправляти мережею Інтернет інформацію, яка за своїм змістом суперечить вимогам чинного законодавства.

4.4.9. Використовувати Інтернет для розповсюдження матеріалів, що відносяться до порнографії, паплюжать людську гідність, пропагують насильство та екстремізм, розпалюють расову, національну або релігійну ворожнечу, переслідують хуліганські та шахрайські цілі.

4.4.10. Пересилати, публікувати, передавати, відтворювати та розповсюджувати будь-яким способом за допомогою Послуг програмне забезпечення та інші матеріали, повністю або частково захищені нормами законодавства про охорону авторського права та інтелектуальної власності, без дозволу власника або його уповноваженого представника.

4.4.11. Використовувати для отримання Послуг обладнання та програмне забезпечення, не сертифіковане належним чином на території України.

4.4.12. Здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів Інтернет, проведення та участі в мережевих атаках та мережевому зломі, за виключенням випадків, коли атака на мережевий ресурс здійснюється з явного дозволу власника або адміністратора цього ресурсу.

4.4.13. Надавати доступ до Послуги третім особам, передавати третім особам надане у користування телекомунікаційне обладнання і абонентське відгалуження.

4.5. Обов'язки Абонента.

4.5.1. Узгодити з власниками (співвласниками) приміщення, у якому буде здійснено підключення обладнання Абонента, проведення Постачальником кабелів та виконано підключення до Послуг.

4.5.2. Оплатити Послугу;

4.5.3. Тримати в таємниці всі мережні реквізити (логіни, паролі);

4.5.4. Не допускати підключення кінцевого обладнання, яке не має сертифіката відповідності, або що має пошкодження;

4.5.5. Не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, посягає на честь і гідність громадян, для навмисного створення незручностей іншим абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання послуг Постачальника іншими абонентами. Абонент зобов'язується не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, не виконувати модернізацію та/або програмування свого обладнання, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію телекомунікаційних послуг чи нормальне функціонування мережевого устаткування, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку, не використовувати пристрої та обладнання, що забезпечують надання Послуг, для надання третім особам телекомунікаційних послуг;

4.5.6. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентське відгалуження в межах Приміщення Абонента.

4.5.7. Використовувати обладнання сумісне з технічними умовами мережі або обладнання що не має пошкоджень, повідомляти, у тому числі письмово, на запит Постачальника, про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуги, здійснювати налаштування обладнання виключно за допомогою фахівців Постачальника;

4.5.8. Систематично, не рідше 1 разу на 7 (сім) календарних днів, перевіряти наявність повідомлень Постачальника на Сайті Постачальника. Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення із будь-якими повідомленнями Постачальника на Сайті Постачальника.

4.5.9. При отриманні Послуг дотримуватись положень Договору, чинного законодавства України, зокрема Закону України «Про телекомунікації» від 18.11.2003 р., Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ від 09.08.2005 р., а також загальноприйнятих норм роботи в мережі Інтернет, спрямованих на те, щоб діяльність кожного користувача мережі Інтернет не заважала роботі інших користувачів.

4.5.10. Забезпечувати доступ персоналу Постачальника та його технічним представникам в Приміщення Абонента для виконання Постачальником своїх обов'язків за Договором.

4.5.11. Приймати необхідні заходи по захисту власного обладнання від дії шкідливого програмного забезпечення, перешкоджати розповсюдженню спама та

шкідливого програмного забезпечення з його обладнання відповідно до вимог діючого законодавства України та з урахуванням положень Договору.

4.5.12. Повідомляти Постачальника про відсутність Послуг, в тому числі внаслідок пошкодження або збою обладнання Постачальника.

4.5.13. Після припинення надання послуг повернути Постачальнику надане у користування телекомунікаційне обладнання і абонентське відгалуження, а у випадку втрати відшкодувати його вартість.

4.5.14. Інші обов'язки відповідно до законодавства.

## **5. Вартість послуг та порядок розрахунків.**

5.1. Вартість послуг, які надаються за цим Договором, визначена затвердженими Постачальником Тарифними планами. Тарифні плани на всі види Послуг, що надаються Постачальником, встановлюються Постачальником самостійно.

5.2. Постачальник має право формувати Тарифні плани, які можуть передбачати різні умови оплати, вартість, територію та строк дії Тарифного плану та різні умови отримання Послуг.

5.3. Тарифні плани та тарифи на будь-які Послуги та Додаткові послуги можуть бути змінені або скасовані Постачальником за умови повідомлення Абонентів шляхом розміщення інформації на Сайті Постачальника не менше ніж за сім календарних днів до дати такої зміни або скасування.

5.4. Постачальник має право встановлювати розмір одиниці тарифікації Послуг і порядок розрахунку неповної одиниці тарифікації. Одиниця тарифікації може вказуватися у конкретному Тарифному плані.

5.5. Стягнення Постачальником з Абонента плати за Послуги здійснюється шляхом списання грошових коштів з Особового рахунку Абонента.

5.6. Всі оплати Абонентом за Договором здійснюються шляхом внесення Абонентом грошових коштів на свій Особовий рахунок. Грошові кошти мають бути внесені Абонентом на свій Особовий рахунок у розмірі, строки та порядку, що встановлені умовами Тарифних планів.

5.7. Зобов'язання Абонента з оплати Послуг вважається виконаним з моменту обліку Постачальником платежів Абонента на його Особовому рахунку.

5.8. Всі платежі Абонента обліковуються на Особовому рахунку тільки після надходження відповідних грошових коштів на поточний рахунок Постачальника.

5.9. Всі платежі за Договором здійснюються Абонентом в національній валюті України.

5.10. Якщо на момент припинення надання Послуг за Договором або припинення Договору, незалежно від причини припинення, баланс Особового рахунку Абонента має від'ємне значення, то Абонент зобов'язаний протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту припинення погасити свою заборгованість за Договором. У випадку невиконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором, Постачальник має право звернутись до своїх агентів, консультантів, повірених,



адвокатів та адвокатських компаній та/або до суду для стягнення з Абонента суми заборгованості.

5.11. Для забезпечення можливості безперервного отримання замовлених та активованих Послуг, а також для забезпечення наявності постійної можливості здійснювати замовлення Послуг у будь-який час, Абонент має право вносити на свій Особовий рахунок грошові кошти у розмірі більшому, ніж передбачено Тарифним планом.

5.12. У випадку зміни вартості затверджених Постачальником та обраних Абонентом Тарифних планів, Постачальник не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до вступу змін в силу розміщує повідомлення про такі зміни на Сайті Постачальника, та може інформувати Абонента через засоби масової інформації. Якщо до дати вступу в силу змін, передбачених цим пунктом Договору, Абонент у порядку, передбаченому цим Договором, не відмовився від конкретних Послуг, то вважається, що Абонент згодний із такими змінами та після вступу змін в силу надання Абоненту таких Послуг продовжується та нарахування за них здійснюється на змінених умовах.

5.13. Після оформлення заявки та підключення до послуги Постачальника Абонент здійснює попередню оплату вартості обраного Тарифного плану.

5.14. Допускається оплата Послуги третіми особами за дорученням Абонента у порядку, встановленому законом.

5.15. Оплата Тарифного плану здійснюється засобами і в порядку, визначеному Постачальником.

## **6. Відповідальність сторін.**

6.1. За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків відповідно до умов цього Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до умов даного Договору та чинного законодавства України.

6.2. У випадку виявлення факту порушення Абонентом п. 4.5.6. цього Договору Постачальник не несе відповідальність за ненадання або неналежне надання послуг, а Абонент сплачує Постачальнику вартість робіт по усуненню пошкоджень, заміні та налаштуванню обладнання згідно затверджених тарифів.

6.3. Сторони звільняються від часткового або повного виконання своїх обов'язків у випадку виникнення обставин непереборної сили, передбачити які неможливо на час укладання даного Договору, а саме: війна, військові дії, саботаж, стихійні лиха, громадянські заворушення, пожежі, рішення органів влади, які роблять неможливим виконання цього Договору, тощо. Всі ці обставини можуть бути прийняті до уваги іншою Стороною тільки в разі їх документального підтвердження.

6.4. Постачальник не несе відповідальності перед Абонентом за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, які знаходяться поза сферою контролю Постачальника, зокрема пошкодження систем передавання на території іншої держави, недоступність серверів, що знаходяться поза адмініструванням Постачальника, тощо.

6.5. Абонент самостійно відповідає за зміст, достовірність та правомірність поширення інформації (в тому числі спаму), яку він передає через мережу Інтернет.

6.6. Відповідальність за розголошення мережних реквізитів (логіна, пароля) повністю покладається на Абонента.

6.7. Абонент самостійно відповідає за шкоду, заподіяну в процесі використання Послуги, особі або майну громадян, юридичних осіб, держави або моральності населення. Абонент самостійно несе відповідальність за претензіями чи позовами третіх осіб щодо незаконного використання Абонентом Послуги, IP-адреси, обладнання та програмного забезпечення, пов'язаних з Послугою. Постачальник не несе відповідальності перед третіми особами за дії Абонента. У разі отримання зазначених у цьому пункті претензій від третіх осіб, Постачальник передає їх на розгляд Абоненту, про що повідомляє адресата.

6.8. Постачальник не несе відповідальності за захист програмного забезпечення, що встановлене на персональному комп'ютері Абонента (антивірусний захист тощо).

6.9. Постачальник не несе відповідальності за зміст інформації, що передається його мережами.

6.10. Абонент несе відповідальність і ризику за користування кінцевим обладнанням, яке знаходиться у його власності або користуванні.

## **7. Порядок розгляду суперечок.**

7.1. В разі виникнення суперечок за цим Договором Сторони намагатимуться їх вирішити шляхом переговорів.

7.2. В разі неможливості вирішення суперечок шляхом переговорів вони будуть вирішуватись у суді.

7.3. У випадках, не передбачених даним Договором Сторони керуються чинним законодавством України.

7.4. Постачальник розглядає заяви та скарги Абонента відповідно до закону України «Про звернення громадян».

## **8. Строк дії договору, внесення змін та припинення його дії.**

8.1. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором. Укладаючи Договір, Абонент автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям Абонентом положень Договору, Тарифних планів та всіх додатків, що є невід'ємною складовою частиною Договору.

8.2. Договір вважається погодженим та укладеним Абонентом шляхом вчинення Абонентом дій, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами. Діями, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору та згоду отримувати Послуги на встановлених Постачальником умовах є оплата Абонентом замовлених Послуг.

8.3. Умови Договору визначаються Постачальником самостійно у відповідності та на виконання вимог чинного законодавства України. Умови

Договору можуть бути змінені Постачальником з обов'язковим повідомленням про це Абонентів на Сайті Постачальника. У разі незгоди Абонента зі змінами, внесеними до Договору, такий Абонент має право розірвати Договір згідно з порядком, викладеним у п. 8.4 цього Договору, протягом 7 (семи) календарних днів з дня, коли він дізнався чи міг дізнатися про внесені до Договору зміни. Не розірвання Абонентом Договору у вказаний строк та продовження користування Послугами свідчить про згоду Абонента з внесеними змінами до Договору.

8.4. При внесенні змін до цього Договору, Постачальник розміщує повідомлення про такі зміни на офіційному web-сайті Постачальника (<https://www.shtorm.com>) не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до вступу змін в силу, окрім випадків, для яких Договором встановлений інший строк та/або порядок повідомлення про внесення змін, а також випадків, у яких Постачальник не зобов'язаний повідомляти Абонента про внесення змін. При цьому Постачальник гарантує та підтверджує, що розміщена на Сайті Постачальника поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.

8.5. Договір може бути розірвано будь-якою зі Сторін в односторонньому порядку у випадках, передбачених умовами цього Договору та/або чинним законодавством України.

8.6. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Абонента у наступних випадках:

8.6.1. Незгоди зі зміною Постачальником Тарифних планів. Дане право Абонент може реалізувати протягом 7 календарних днів з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про зміну Тарифних планів;

8.6.2. Відсутності потреби у подальшому користуванні Послугами Постачальника за умови, що кошти на Особовому рахунку Абонента відсутні. Про розірвання Договору Абонент повинен повідомити Постачальника письмово за 30 календарних днів до дня розірвання Договору.

8.7. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Постачальника у будь-якому з наступних випадків:

8.7.1. У разі якщо Абонент протягом 3 місяців з моменту тимчасового призупинення чи припинення надання Послуг не активував будь-який Тарифний план. У такому випадку Постачальник може не здійснювати окремого попередження Абонента про розірвання Договору, оскільки Договір вважатиметься припиненим у перший день після спливу вказаного 3-місячного строку, а кінцеве обладнання Абонента з цієї дати може бути відключене. У разі наявності на рахунку Абонента залишку коштів, Постачальник повертає Абоненту таку невикористану частину коштів за письмовою заявою Абонента протягом 45 (сорока п'яти) календарних днів з дати отримання письмової заяви від Абонента, якщо інше не встановлено умовами Тарифних планів.

8.7.2. У разі якщо Постачальник виявить, що дані, які йому повідомив Абонент при укладенні Договору, є неправдивими або якщо виявиться, що власники приміщення, у якому здійснене підключення Послуги не надавали своєї згоди на підключення Послуги. У такому випадку Постачальник має право розірвати Договір,

попередивши Абонента про це щонайменше за 7 календарних днів до дати розірвання Договору будь-яким доступним засобом зв'язку.

8.8. У разі порушення Абонентом обмежень у користуванні Послугами, що передбачені п. 4.4. цього Договору. При цьому Постачальник має право розірвати Договір, попередивши Абонента про це щонайменше за 1 календарний день до розірвання Договору будь-яким доступним засобом зв'язку. За своїм розсудом Постачальник може зазначити у попередженні про розірвання Договору строк усунення порушень. У такому випадку при не усуненні Абонентом вчинених порушень, Договір вважатиметься припиненим у вказаний у попередженні строк.

8.9. При припиненні діяльності Постачальника з надання Послуг взагалі або у певному регіоні. У такому випадку Постачальник попереджає Абонента про припинення дії Договору щонайменше за 3 місяці до дати припинення.

8.10.3 інших підстав, передбачених у Договорі або у чинному законодавстві України.

8.11. Про розірвання Договору з підстав, передбачених п. 8.7. цього Договору, Постачальник повідомляє Абонента будь-яким доступним засобом зв'язку на власний вибір, зокрема але не виключно, письмово, засобами електронної пошти, шляхом повідомлення на Сайті Постачальника, у Особистому кабінеті Абонента тощо.

8.12. Після розірвання Договору Постачальник може здійснити демонтаж абонентської лінії.

## **9. Захист персональних даних.**

9.1. Під час надання послуги Постачальник здійснює збір та обробку даних Абонента серед яких можуть бути персональні дані, а саме:

9.1.1. даних, що надаються Абонентом як при підключенні, користування Послугою та при оплаті Послуги;

9.1.2. файли соокіє;

9.1.3. ір-адреси;

9.1.4. параметри та налаштування інтернет-браузерів.

8.2. Постачальник включає дані Абонента до бази персональних даних користувачів з моменту, коли Абонент вперше починає користуватися Послугою, а також постійно увесь період, протягом якого Абонент користується Послугою.

9.3. Постачальник здійснює обробку персональних даних Абонента будь-якими способами з метою належного надання Абоненту послуг (ідентифікація, аутентифікація, авторизація, відновлення паролю, відповідей на запити та листи Абонента, а також для інших дій, що час від часу необхідні для належного надання Послуги).

9.4. Постачальник використовує знеособлені дані для таргетингу рекламних та/або інформаційних матеріалів за віком, статтю, іншими даними; для проведення статистичних досліджень; будь-якими іншими способами.

9.5. Постачальник має право передати базу персональних даних або її частину, до якої включені персональні дані Абонента, третім особам без

повідомлення про це Абонента у наступних випадках: особам, у ведення, володіння або власність яких передано Послугу; особам, що є пов'язаними/афілійованими з Постачальником; новому власнику Послуги для оброблення з метою, передбаченою цим Договором.

9.6. Під час користування Абонентом Послугою, на інтернет-сторінках можуть бути присутні коди інтернет-ресурсів третіх осіб, у результаті чого такі треті особи отримують дані, зазначені у пунктах 8.1.2.-8.1.4. Такими інтернет-ресурсами третіх осіб є:

9.6.1. системи зі збору статистики відвідувань Сервісів;

9.6.2. соціальні-плагіни (блоки) соціальних мереж;

9.6.3. системи банеропоказів;

9.6.4. інші ресурси.

9.7. Абонент має усі права щодо захисту його персональних даних, які передбачено чинним законодавством України, зокрема, Законом України «Про захист персональних даних».

9.8. Оброблення персональних даних здійснюється у дата-центрах, де розміщується обладнання, що забезпечує надання Послуги. Постачальник приймає усіх передбачених законодавством заходів для захисту персональних даних Абонента, зокрема, оброблення даних здійснюється на обладнанні, що міститься у охоронюваних приміщеннях із обмеженим доступом.